

**Confédération Suisse représentée par l'Ambassade de Suisse à Madagascar**

-----

**Economic Development Board of Madagascar (EDBM)**

-----

**Termes de Référence**

**Recrutement d'une firme en charge de la mise en place de la plateforme en ligne pour l'accompagnement des startups et des PME à Madagascar**

**I. Contexte et justification**

---

La Confédération Suisse, représentée par le Département Fédéral des Affaires Etrangères et par l'Ambassade de Suisse à Madagascar, a octroyé une aide financière à l'Economic Development Board of Madagascar (EDBM) en vue de financer la mise en place de la plateforme en ligne pour l'accompagnement des startups et des PME à Madagascar. La vision de ce projet coïncide avec celle de l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) qui est de développer la coopération économique au service du développement durable en mettant une attention particulière aux jeunes et aux femmes ainsi qu'au numérique. Ainsi, les deux parties visent à implémenter une « boîte à outils en ligne pour les PME » servant d'outil pour appuyer spécialement les startups, les PME, les jeunes et femmes et c'est uniquement à travers elle que ces derniers peuvent accéder aux différents outils et webinars pour leur renforcement des capacités et à l'espace networking pour l'amélioration des échanges et du réseautage notamment avec les pays francophones. Ainsi, les opérateurs Malagasy et Francophones pourront y acquérir et renforcer leur visibilité, se tenir informer des évolutions du marché francophone, améliorer leurs connaissances sur leur secteur d'activité, obtenir des avis pertinents et des conseils, rencontrer de potentiels partenaires (fournisseurs, acheteurs) et des opportunités d'affaires, etc.

Elle complètera l'écosystème numérique de l'EDBM déjà existant et en cours, à savoir le siteweb , le Iguide source d'informations générales sur les investissements, la dématérialisation du Guichet Unique pour la création d'entreprises et l'Investment Tracking System (ITS) pour le suivi des prospects et des investisseurs existants.

Dans ce contexte, les deux parties (qui seront le « Client ») recrutent une firme (ci-après dénommé le « Consultant ») disposant des compétences leur permettant de mettre en place cette plateforme en cohérence avec l'écosystème numérique existant ou en cours.

**II. Objectifs**

---

L'objectif global de la mission du Consultant est de mettre en place une nouvelle plateforme en ligne conforme aux besoins du Client servant de « boîte à outils en ligne pour les PME » ou d'orientation permettant à un porteur de projet de mener à bien ses démarches de recherche d'opportunité, de formalisation, de recherche de financement et à un entrepreneur de mieux développer ses affaires quant à la recherche de marché potentiel, au networking, etc

Les objectifs spécifiques et sous objectifs pour la mise en place de cette plateforme étant de :

- OS1 : Renforcer les capacités des jeunes et femmes entrepreneurs, les startups, les entreprises innovantes et les PME.
  - Mettre en ligne **différents documents** : fiches, guides et vidéos sectorielles afin qu'ils puissent avoir des idées d'opportunités d'affaires et des outils d'aide à la prise de décision (Arbre de décision, Matrice de décision, Loi de Pareto, ...)
  - Les guider vers des **liens de site de formation** comme ITC, Coursera, ... afin qu'ils puissent faire des études de marché, renforcer leur leadership, etc
  - Intégrer des **webinaires** avec des thèmes relatifs au développement des entreprises
  
- OS2 : Assister à une augmentation d'entreprises créées en assurant la facilitation des investissements des porteurs de projets dès la phase de démarrage
  - Les **orienter vers le siteweb existant de l'EDBM** pour pouvoir consulter toutes les procédures de création d'entreprise à l'EDBM, de demande de licence/permis/agrément auprès des entités et des ministères concernés
  - Mettre en place une **application en ligne pour les appels à manifestation d'intérêt (AMI)** à travers laquelle les porteurs de projet pourront remplir directement le formulaire AMI, le business plan guidé et télécharger les autres documents nécessaires. Ce sera une occasion, pour eux de faire connaître leurs opportunités (offre et/ou demande), et pour l'EDBM d'exploiter et d'analyser facilement les informations obtenues et monter une base de données.
  - Les accompagner dans la recherche de financement en mettant dans la plateforme un mapping des sources de financement accessibles
  - Améliorer leur visibilité et leur notoriété en créant un **annuaire** accessible dans la plateforme et en dédiant une **page spéciale à travers laquelle ils puissent mettre un article** leur concernant
  
- OS3 : Renforcer les échanges avec les pays membres de la Francophonie
  - Faciliter la mise en relation entre les opérateurs Malagasy et les opérateurs francophones en mettant une **page dédiée pour le Networking**. Ce réseautage professionnel, où l'offre et la demande se rencontreront, permettra de renforcer les partenariats entre le secteur privé du milieu francophone.
  - Organiser des **sessions de partages interactifs** avec des mentors francophones à travers la coopération avec les autres bureaux de liaison de l'OIF qui nous les introduiront
  - Diffuser dans la plateforme les **nouvelles et les opportunités de la Francophonie** (news & event)
  
- OS4 : Assurer la pérennisation de la plateforme
  - Animer la plateforme en insérant un **tchatbot**
  - **Recueillir les suggestions du public** et chercher et appliquer les mesures adéquates

### **III. Missions et attributions**

---

Sans être exhaustif, la liste constituant le cheminement des activités à réaliser ci-après est donnée à titre indicatif. Le Consultant est invité à proposer la démarche méthodologique appropriée, permettant d'atteindre efficacement les objectifs susmentionnés.

### ***Phase 1 : Etude de conception du nouveau système.***

Des premières réunions de cadrage devront être organisées avant toute étude de conception pour :

- Faire l'analyse des besoins du Client en se référant à des « SME toolkit » déjà existants dans d'autres pays (Afrique du Sud : <https://smetoolkit.businesspartners.co.za/> ; Canada <https://www.bdc.ca/en/articles-tools/entrepreneur-toolkit/pages/default.aspx>; Malaisie <https://www.smecorp.gov.my/index.php/en/resources/2015-12-21-11-07-06/toolkit>; etc ... )
- Définir les conditions d'exécution, d'en rappeler les objectifs et les enjeux, ainsi que pour préciser le périmètre de la mission (fonctionnalité, technologie).

### ***Phase 2 : Implémentation***

Le Consultant devra, à partir de cette phase, élaborer les spécifications techniques, concevoir les éléments nécessaires ainsi que le développement module par module du système. En d'autres termes, définir une architecture informatique et mettre en place la nouvelle plateforme en adéquation avec les besoins du Client et qui devra centraliser au moins les informations/fonctionnalités suivantes :

- Renforcement de capacité
  - Fiches, guides et vidéos sectorielles
  - Canevas et guide pour le montage d'un business plan
  - Outils d'aide à la décision
  - Liens utiles pour accéder aux différentes informations
  - Liens vers des sites de cours en ligne
  - Espace de formation / webinaires
- Facilitation des investissements
  - Différentes procédures faciles à comprendre
  - Cadres réglementaires
  - Appel à Manifestation d'intérêt
  - Actualités et Opportunités de la Francophonie
  - Liens divers (les autres plateformes de l'EDBM (Iguide, siteweb), Ministères, OIF, Banques, Ambassades, Bailleurs, ...)
- Renforcement des échanges
  - Espace d'échanges et de conseils
  - Interaction en ligne
  - Réseau Francophonie
  - Calendrier des salons et forums nationaux et internationaux
  - Annuaire des adhérents

A la fin de cette étape, il devra exposer le système en version bêta pour validation.

### ***Phase 3 : Opérationnalisation***

Le nouveau système devra être déployé et testé. La formation du Client devra être effectuée au cours de cette phase.

### ***Phase 4 : Assistance et SAV***

Le Consultant devra garantir la maintenance et assister l'EDBM pendant une période prédéfinie après l'opérationnalisation du système.

#### **IV. Résultats attendus et livrables**

---

Il est attendu du Consultant cinq (05) livrables :

- **Livrable n°1 - Rapport d'étude et de validation des besoins** (à la fin de la phase 1)

Ce rapport doit comprendre l'approche méthodologique proposé, le plan de démarrage des activités (plan de travail détaillé et chronogramme proposé pour la mission) et toutes informations nécessaires au bon déroulement de la mission.

- **Livrable n°2 - Cahier des charges** (à la fin de la phase 1)
- **Livrable n°3 - Système en version beta** (à la fin de la phase 2)
- **Livrable n°4 - Rapport de mise en place et de mise en fonctionnement du système** (à la fin de la phase 3)
- **Livrable n°5 Rapport final de la mission** (à la fin de la phase 3)

Le langage de travail est le français.

#### **V. Durée de la mission**

---

La mission s'étalera sur une période estimée à quatre (04) mois et l'assistance douze (12) mois après l'opérationnalisation.

#### **VI. Qualification du consultant :**

---

Le Consultant est un groupe de consultants nationaux et doit disposer au minimum de personnel clé ayant une qualification requise de :

- **Un (01) Chef de projet** chargé du pilotage et de la gestion du projet dont le profil minimum est le suivant :
  - Bacc+5 en Informatique Génie Logiciel ou équivalent ;
  - Au moins 5 années d'expériences en Gestion de projets informatiques : Web, CRM, ERP, Outil collaboratif, mobiles ;
  - Maitrise des différentes approches de conduite de projets : Scrum (Agile) et/ou Kanban(Agile) et/ou UX design
  - Maitrise les contrôles de version : Gitlab et/ou Github et/ou autre ;
  - Maitrise les déploiements continus : Jenkins et ou autre ;
  - Connaissance des langages de programmations : SQL et JAVA et/ou PHP et/ou C# et/ou Javascript ;
  - Connaissance des bibliothèques et frameworks : ReactJS et/ou NodeJS et/ou Angular, Sharepoint et/ou Dynamics et/ou CMS et/ou .NET, etc. ;
  - Connaissance des serveurs Linux, la maitrise des services infonuagiques sera un plus : GCP, AWS, autre.
- **Un (01) Lead développeur fullstack :**
  - Titulaire d'au moins d'un diplôme de Bac + 3 en informatique dont le profil minimum est le suivant :
  - Maitrise les contrôles de version : Gitlab et/ou Github et/ou autre ;
  - Maitrise les déploiements continus : Jenkins et ou autre ;
  - Connaissance des langages de programmations : SQL et JAVA et/ou PHP et/ou C# et/ou Javascript ;

- Connaissance des bibliothèques et frameworks : ReactJS et/ou NodeJS et/ou Angular, Sharepoint et/ou Dynamics et/ou CMS et/ou .NET, etc. ;
  - Connaissance des serveurs Linux, la maîtrise des services infonuagiques serait un plus : GCP, AWS, autre.
  - Ayant au moins deux (04) années d'expériences en développement d'application client/serveur.
  - Expérience en programmation sur des systèmes récents sera un atout
  - Des références en gestion, pilotage de projets informatiques sera un atout
- **Un (1) Développeur fullstack :**
    - Titulaire d'au moins d'un diplôme de Bac + 3 en informatique dont le profil minimum est le suivant :
    - Maîtrise les contrôles de version : Gitlab et/ou Github et/ou autre ;
    - Maîtrise les déploiements continus : Jenkins et ou autre ;
    - Connaissance des langages de programmations : SQL et JAVA et/ou PHP et/ou C# et/ou Javascript ;
    - Connaissance des bibliothèques et frameworks : ReactJS et/ou NodeJS et/ou Angular, Sharepoint et/ou Dynamics et/ou CMS et/ou .NET, etc. ;
    - Connaissance des serveurs Linux et des services infonuagiques serait un plus : GCP, AWS, autre.
    - Ayant au moins deux (02) années d'expériences en développement d'application client/serveur.
    - Expérience en programmation sur des systèmes récents sera un atout
    - Des références en gestion, pilotage de projets informatiques sera un atout
- **Un (01) Graphiste :**
    - Titulaire d'au moins d'un diplôme de Bac + 2
    - Maîtrise parfaite des outils Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign)
    - Une expérience en tant que graphiste sera un atout
    - La connaissance de l'UX/UI Design sera un plus.
- **Deux (02) Intégrateurs :**
    - Titulaire d'au moins d'un diplôme de Bac + 3 en informatique
    - Maîtrise des logiciels de graphisme : photo, audio, vidéo (Photoshop, Illustrator, ...) et des langages web associés (HTML/XHTML/CSS...)
    - Maîtrise les contrôles de version : Gitlab et/ou Github et/ou autre ;
    - Une expérience en tant qu'intégrateur sera un atout
    - La connaissance de l'UX/UI Design sera un plus.

Le Consultant est libre de proposer son personnel d'appui pour assurer le bon accomplissement de la totalité de la prestation.

Toutefois, les candidatures des jeunes diplômés ou des doctorants sont souhaités.

## **VII. Type de contrat**

---

Le Consultant retenu sera payé suivant un contrat à rémunération forfaitaire.